

## **ACCOGLIENZA NOTTURNA**

### **Gli obiettivi e l'attività svolta**

Il centro di accoglienza notturna "Le Querce di Mamre" è ad oggi l'unica struttura permanente in Grosseto in cui le persone senza dimora possono trovare servizio di ospitalità notturna, seppure per periodi limitati.

Il centro, un piccolo locale presso la parrocchia di S.G.B. Cottolengo, nasce come risposta privata ad un bisogno di rilevanza pubblica dalla collaborazione tra l'associazione Le Querce di Mamre Onlus e la parrocchia stessa.

Dal 2006, il centro ha accolto 223 persone in poco più di 2.000 giornate di apertura (come si evince dalla tabella sottostante):

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	tot
<b>Numero ospiti</b>	<b>46</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>223</b>
Italiani	11	20	15	7	9	7	69
Stranieri	35	25	28	19	25	22	154
Uomini	40	44	39	24	19	29	195
Donne	6	1	4	2	15	0	28
<b>Totale giorni di presenza</b>	<b>690</b>	<b>850</b>	<b>899</b>	<b>857</b>	<b>955</b>	<b>1245</b>	<b>5496</b>
Totale giorni di apertura	313	365	350	345	322	355	2050

### **Com'è organizzata l'attività**

L'attività prevede due livelli di coordinamento: un coordinamento generale con l'obiettivo di presidiare l'interno processo di erogazione del servizio (che attualmente è ricoperto dal presidente) e un coordinamento di ambito in corrispondenza di alcune funzioni (accoglienza; manutenzione della struttura, reperimento e lavaggio di biancheria).

Il coordinatore generale rappresenta il punto di riferimento per le altre funzioni di coordinamento e per i volontari che intervengono nella realizzazione dell'attività.

La struttura funziona grazie ad un'autogestione controllata dovuta principalmente alla necessità di ridurre al minimo le spese, ma anche finalizzata alla responsabilizzazione da parte degli ospiti.

Ogni sera, a turno, un gruppo di volontari si alternano per l'apertura del centro. Al mattino, dopo aver pulito gli ambienti, le persone lasciano la stanza per ritornarvi alle 19.00.

### **La rete che sostiene il progetto e le collaborazioni**

*Associazione Querce di Mamre Onlus:* coordinamento e gestione

*Parrocchia di S.G.B. Cottolengo:* messa a disposizione dei locali ed invio utenti

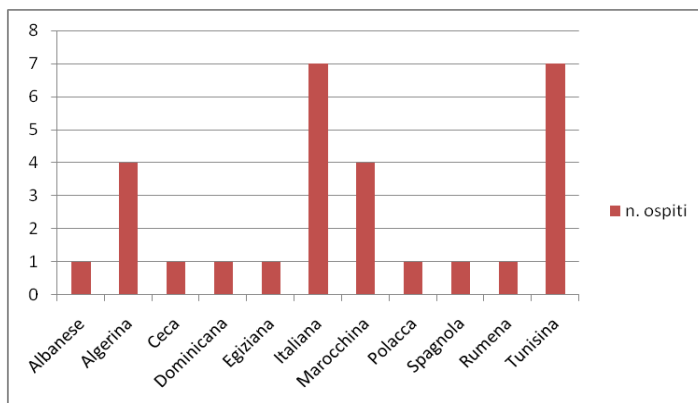
*COeSO-SdS di Grosseto:* messa a disposizione di un operatore per la fase di accoglienza

*Ronda della Carità e della Solidarietà:* invio utenti e distribuzione pasti bisettimanale

*Parrocchie cittadine:* invio utenti

### **I numeri del 2011**

*N. persone ospitate per nazionalità e sesso: 29 uomini*



*N. giorni di permanenza media all'interno della struttura: 36*

*Percentuale di utilizzo della struttura:*

Mesi dell'anno	n. ospiti presenti	n. notte trascorse dagli ospiti	disponibilità	Percentuale di utilizzo
Gennaio	7	103	124	83
Febbraio	4	79	112	71
Marzo	5	71	124	57
Aprile	8	100	120	83
Maggio	7	110	120	92
Giugno	5	120	120	100
Luglio	6	124	124	100
Agosto	4	124	124	100
Settembre	7	94	120	78
Ottobre	7	113	120	94
Novembre	7	105	120	88
Dicembre	4	68	80	85
<b>Totale</b>	<b>71</b>	<b>1211</b>	<b>1408</b>	<b>86</b>

### **L'impegno dei volontari**

*N. volontari coinvolti: 16*

*N. ore di volontariato svolte per la realizzazione dell'attività: 300 ore*

*Compiti svolti per la realizzazione dell'attività:* apertura della struttura, consegna agli ospiti del necessario per il periodo di permanenza (federe, lenzuoli, asciugamani, ecc.), ascolto e raccolta quotidiana dei loro bisogni, manutenzione della struttura, consegna e ritiro biancheria, organizzazione di sopralluoghi notturni al fine di verificare il rispetto del regolamento, reperimento dell'occorrente per garantire un'ospitalità dignitosa alle persone.

### **Sostenibilità economica**

La gestione del centro di accoglienza notturna ha un costo complessivo (salvo spese straordinarie) di € 1.084,29 l'anno, dovuti prevalentemente all'acquisto di prodotti per le pulizie e per l'igiene intima, al lavaggio di coperte, lenzuoli ed asciugamani (il loro reperimento è affidato ai volontari e non genera pertanto alcun costo) e alle bollette.

### **➔ Come accedere al servizio**

Il centro è aperto tutti i giorni dell'anno e per accedervi è necessario sostenere un colloquio preliminare con Alberto Castagnini, operatore sociale del COeSO, nonché responsabile dello sportello "Povertà e disagio". Per fissare un appuntamento con Alberto è possibile contattarlo direttamente al 3316136397.

In sua assenza, ci si può rivolgere all'associazione in via Alfieri, 11.

Il colloquio ha scopo conoscitivo e rappresenta il momento in cui viene valutato il bisogno della persona e conseguentemente ne viene autorizzato o meno l'ingresso.

Il requisiti basilari di accesso sono il possesso dei documenti necessari (permesso di soggiorno in regola per i cittadini stranieri) e l'astensione dall'assunzione di sostanze alcoliche o stupefacenti. Gli ospiti sono tenuti inoltre a rispettare orari di ingresso ed uscita e le minime regole di convivenza civile.

Il periodo di permanenza nella struttura è stabilito in 21 giorni, derogabile a fronte di particolari situazioni da parte dell'utenza.

Coordinatori dell'attività: Fabio Sciarretta - [f.sciarretta@laltrocitta.it](mailto:f.sciarretta@laltrocitta.it)  
Sandro Cheli - [sndrcheli@gmail.com](mailto:sndrcheli@gmail.com)